

Codice

Etico



*Tassano Inserimenti*

*Lavorativi*

12 novembre 2012

## 1. PREAMBOLO

Il presente Codice Etico costituisce parte integrante del Sistema Qualità (ISO 9001:2008) adottato dal Consorzio Tassano Inserimenti Lavorativi (di seguito TIL). Esso è uno strumento utile a preservare il valore e l'integrità del consorzio nel tempo; rappresenta il nostro documento aziendale fondamentale, una carta dei diritti e dei doveri che attribuisce a tutti noi una forte responsabilità etica e sociale.

Il codice afferma i principi etici che il Consorzio TIL ha scelto volontariamente di adottare e che nascono dalla condivisione dei valori sentiti come comuni; rappresenta gli impegni e le responsabilità che il consorzio intende assumere nella gestione delle sue attività e nei confronti dei soggetti con cui entra in contatto.

I valori espressi nel codice etico sono condivisi a tutti i livelli, dai dirigenti ai dipendenti alle cooperative e sono vincolanti per i comportamenti degli amministratori, dei dipendenti, dei soci e di tutti coloro che operano in nome e per conto del consorzio.

Il Consorzio TIL intende consolidare il rapporto fiduciario con i suoi stakeholder ("Interessati"), cioè con quelle categorie di individui, gruppi o istituzioni le cui aspettative sono in gioco nella conduzione delle attività e dei servizi erogati e che, a vario titolo, possono contribuire al perseguimento della sua missione.

In quest'ottica sono Interessati:

- i clienti privati e le istituzioni pubbliche (Provincia, Regione, Servizi Sociali, Centro per l'Impiego Disabili, ecc.)
- i fornitori: consulenti, fornitori di materie prime, beni e servizi
- i soci e i dipendenti
- la collettività (utenti dei servizi erogati, comunità in cui operiamo).

Dal momento che il codice definisce i doveri del consorzio nei confronti degli Interessati, si pone l'esigenza della sua effettiva osservanza come termine di confronto in base al quale giudicare l'operato e l'immagine del TIL.

### 1.1. MODALITA' DI COSTRUZIONE DEL CODICE ETICO

La costruzione del codice è avvenuta attraverso la consultazione prima della dirigenza aziendale, che ha espresso il suo impegno nell'intraprendere un percorso di responsabilità sociale, e poi del gruppo di lavoro composto dai responsabili di reparto, dagli educatori e dal responsabile della qualità. Queste rappresentano tutte le persone che, a vario titolo, lavorano per il consorzio, esprimono le loro difficoltà ed i problemi, nonché le loro aspettative.

Il gruppo di lavoro ha discusso circa la condivisione della missione e l'espressione della visione etica del consorzio.

## 2. LA MISSIONE

I soci del Consorzio TIL sono cooperative sociali di tipo B; in accordo con le direttive introdotte dalla legge 381/91, si propone il raggiungimento delle proprie finalità istituzionali, cioè lo svolgimento della propria funzione privata che si traduce nel perseguimento dell'interesse generale della comunità, attraverso la gestione, senza fini di lucro, di attività

produttive e di servizi finalizzati all'integrazione sociale e all'inserimento lavorativo dei soggetti in situazioni di disagio.

Nel perseguimento del proprio scopo il consorzio di ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo, quali la mutualità (verso i dipendenti, i soci e l'utenza), la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche.

Esso si propone, inoltre, di cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con i consorzi e le cooperative consociate e facenti parte del Gruppo Tassano.

La gestione dell'attività produttiva e il costante supporto di personale qualificato ha lo scopo di favorire nei soggetti inseriti l'acquisizione delle regole basilari del lavoro: puntualità, flessibilità, adattamento, ritmo, nonché l'acquisizione di competenze necessarie al mantenimento di un'occupazione, ma anche alla crescita professionale. Attraverso attività di osservazione diretta e monitoraggio il progetto personalizzato, studiato sul singolo individuo, viene continuamente ridefinito allo scopo di trovare la collocazione più adatta per la persona.

Nell'espletamento delle proprie attività il consorzio si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione dell'utente, dei suoi familiari e dei lavoratori, delle organizzazioni committenti (clienti) e delle istituzioni con le quali collabora.

Nella pratica il Consorzio TIL si impegna a:

- valutare la presa in carico della singola persona con particolare focalizzazione sugli obiettivi afferenti l'autorealizzazione, l'acquisizione della consapevolezza dei propri limiti, la socializzazione, la partecipazione, l'acquisizione di competenze, l'autonomia, l'ottenimento di un'occupazione stabile;
- realizzare il sostegno agli occupati anche attraverso attività di counselling;
- porsi come risorsa territoriale per il sostegno di persone svantaggiate e per l'attuazione dei loro diritti attraverso la promozione di una cultura centrata sull'accoglienza, l'integrazione sociale, la tolleranza, il rispetto;
- ricercare il benessere ed il senso di appartenenza dei propri lavoratori attraverso la partecipazione alle scelte strategiche ed un effettivo e significativo coinvolgimento del personale nelle decisioni, alla trasmissione di valori e di cultura cooperativa, alla crescita professionale, alla stabilità economica, all'assunzione di responsabilità, valorizzando l'esperienza dell'essere protagonista del proprio impegno sociale;
- mantenere il Sistema di Qualità certificato Uni En ISO 9001:2008 attraverso l'applicazione delle procedure di controllo dei processi aziendali e il coinvolgimento di tutti i lavoratori nell'attuare la politica della qualità e il miglioramento continuo del sistema.

### **3. I VALORI**

Sono i tratti culturali che identificano il consorzio e le sue cooperative come insieme organizzato di individui volti al perseguimento della missione; i valori guidano i comportamenti del consorzio e delle cooperative e di quanti lavorano in essi e per essi, definiscono doveri e responsabilità nei rapporti fra il consorzio e i suoi stakeholder.

Il consorzio ritiene che i rapporti e i comportamenti, a tutti i livelli, debbano essere improntati ai valori di: onestà, trasparenza, uguaglianza, equità, responsabilità, solidarietà, rispetto, attenzione verso le persone.

Il Consorzio TIL, nel suo agire, trova altresì ispirazione nei valori dell'Economia di Comunione (*per approfondimenti: [www.edc-online.org](http://www.edc-online.org)*), in particolare nella promozione di atteggiamenti positivi di ascolto, apertura, accoglienza, attenzione nei confronti di utenti, clienti, colleghi e nella centralità del lavoro come strumento di realizzazione e dignità umane, ma anche come opportunità per sfruttare, mettere al servizio, migliorare e perfezionare i propri talenti.

Questi sono i valori che il Consorzio TIL riconosce come basilari per ogni comportamento, per la sua attività e la sua natura:

### **Onestà**

Il consorzio e le sue cooperative sono impegnati nel costante e diligente rispetto delle leggi vigenti, dei regolamenti interni, delle procedure aziendali e del presente codice al fine di instaurare rapporti di fiducia con tutti gli interlocutori.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse proprio del consorzio o delle cooperative può giustificare una condotta non onesta.

E' escluso il ricorso alla corruzione in ogni sua forma. Allo stesso modo il Consorzio TIL intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti ingannevoli, collusivi e di abuso.

### **Trasparenza**

Tutte le azioni, le prestazioni e i comportamenti posti in essere nello svolgimento dell'attività lavorativa sono improntati alla correttezza gestionale, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità ed alla chiarezza.

Tale valore riguarda la sfera della gestione aziendale, che deve essere chiara e verificabile, e riguarda la comunicazione di informazioni sull'azienda verso l'esterno. La comunicazione, in particolare, deve essere semplice, comprensibile, tempestiva e veritiera e, se resa pubblica, facilmente accessibile a tutti.

### **Uguaglianza**

Il consorzio si impegna a migliorare sempre più la valorizzazione della personalità attraverso il principio democratico della discussione e della decisione tra persone libere e responsabili. Elemento costitutivo dell'agire cooperativo, infatti, sono i soci.

Riconoscendo nella centralità del fattore umano una delle proprie caratteristiche, il consorzio si impegna ad attribuire a ogni suo membro eguale dignità, a ciascuno conferendo i medesimi diritti tra cui la facoltà di partecipare alla gestione del consorzio stesso e di ricevere un'informazione adeguata e corretta, la facoltà di esprimere liberamente la propria opinione e di essere coinvolto in tutti i processi decisionali, senza cedere alla tentazione di possibili scelte opportunistiche derivanti dalla squalifica della persona e dal rifiuto del confronto.

### **Equità**

Per il consorzio e le sue cooperative rappresenta la capacità di mantenere un bilanciamento costante tra gli interessi particolari e generali, del singolo e delle cooperative, di ogni utente, cliente e fornitore.

## **Responsabilità**

All'interno del consorzio ciascuno si impegna a svolgere la propria attività lavorativa e le proprie prestazioni con diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti e il tempo a sua disposizione e assumendo le responsabilità connesse agli adempimenti e al suo operato.

## **Rispetto**

Riguarda sia l'individuo, sotto l'aspetto personale e professionale, sia, più in generale, l'atteggiamento del consorzio nei confronti degli impegni presi con i propri interlocutori con i quali si pone in atteggiamento di apertura nei confronti delle loro esigenze.

## **4. I PRINCIPI**

I principi sono linee guida attraverso cui il consorzio e le cooperative associate mettono in pratica i propri valori.

Alcuni dei principi su cui il consorzio e le cooperative associate fondano il loro operato sono quelli espressi nella "Carta dei valori d'Impresa" elaborata dall'Istituto Europeo per il Bilancio Sociale:

- 1. la centralità delle persona, il rispetto della sua integrità fisica e culturale e il rispetto dei suoi valori di interrelazione con gli altri;*
- 2. la valorizzazione delle risorse umane attraverso percorsi di accrescimento professionale e di partecipazione agli scopi di impresa;*
- 3. l'affidabilità dei sistemi e delle procedure di gestione per la massima sicurezza degli addetti, della collettività e dell'ambiente;*
- 4. l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dei sistemi gestionali per accrescere costantemente i livelli di redditività e di competitività dell'impresa;*
- 5. l'interrelazione con la collettività e con le sue componenti rappresentative, per un dialogo partecipativo di scambio e di arricchimento sociale, finalizzato al miglioramento della qualità della vita.*

Il consorzio e le sue cooperative si ispirano altresì ai principi definiti dall'Alleanza Internazionale Cooperativa nella "Dichiarazione di Identità Cooperativa" del 1995, quali:

### **PRINCIPIO DI ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA**

I soci aderiscono e sostengono la propria cooperativa liberamente. Le cooperative accolgono tutte le persone disposte a mettere a disposizione le loro capacità per conseguire obiettivi specifici comuni e ad accettare gli obblighi e le responsabilità che tale adesione comporta.

### **PRINCIPIO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE**

Il consorzio e le sue cooperative si impegnano a formare ed informare tutti i loro membri affinché siano in grado di offrire il loro contributo per lo sviluppo dell'attività e il conseguimento degli obiettivi. L'informazione è importante anche per rendere la comunità consapevole delle attività delle cooperative, dei suoi benefici e dell'impatto sulla collettività.

Il consorzio si impegna nella formazione e valorizzazione dei propri lavoratori attraverso la predisposizione di programmi di aggiornamento che ne accrescano le professionalità e che tendano a mantenerle nel tempo per accrescere la propria competitività sul mercato del lavoro.

## **PRINCIPIO DI COOPERAZIONE FRA COOPERATIVE**

Il consorzio e le cooperative agiscono in modo solidale promuovendo e partecipando a progetti di aiuto in ambito territoriale e contribuisce a ridurre, per la propria parte, il crescente divario dovuto a gravi disuguaglianze economiche e sociali.

La solidarietà richiama anche alla compattezza dei soci e delle loro cooperative, a lavorare assieme con l'obiettivo di presentarsi coesi alla comunità e alle istituzioni.

La solidarietà rappresenta per noi non solo la ragione d'essere, ma anche la conseguenza dell'auto – aiuto e della mutualità.

## **5. NORME E STANDARD DI COMPORTAMENTO**

### **SELEZIONE DEL PERSONALE E PARI OPPORTUNITA'**

Sulla base del principio di imparzialità, il consorzio e le sue cooperative adottano criteri per la selezione e per gli avanzamenti di carriera dei lavoratori tali da escludere discriminazioni in base al sesso, alla razza, al credo religioso o politico; hanno inoltre centrato la loro missione sull'inserimento lavorativo delle categorie svantaggiate e dei soggetti più deboli della società.

### **VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE, PROFESSIONALITA'**

Il consorzio tutela e promuove il valore delle risorse umane, allo scopo di migliorare l'espressione delle competenze possedute da ciascuno ed il riconoscimento ed accrescimento del potenziale individuale, nell'ottica della piena soddisfazione dei clienti, ma anche degli utenti dei servizi erogati, che richiedono spesso prestazioni altamente qualificate e si impegna a fornire a tutti, in modo chiaro ed accessibile, le informazioni e la formazione necessarie allo svolgimento del lavoro.

Tutte le attività del consorzio devono essere svolte con impegno e professionalità. I lavoratori devono fornire apporti professionali adeguati alle responsabilità assegnate e devono agire in modo da tutelare l'immagine e la reputazione del consorzio stesso.

Il consorzio si pone altresì come obiettivo fondamentale l'acquisizione da parte dei soggetti svantaggiati inseriti di quella professionalità che può consentire loro un'occupazione stabile, la realizzazione personale, o la possibilità di proporsi sul mercato.

### **TRASPARENZA GESTIONALE**

All'interno del consorzio e delle sue cooperative, le informazioni che confluiscono nei "report" periodici e/o nella contabilità e nei bilanci societari, con particolare riferimento alla gestione delle risorse finanziarie, devono attenersi ai principi di trasparenza, correttezza, completezza e accuratezza.

Ciascuno, nell'ambito delle proprie mansioni, è quindi tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità.

### **QUALITA' DEI SERVIZI / PRODOTTI**

Il consorzio intende il proprio Sistema di Gestione per la Qualità come una leva fondamentale per raggiungere gli obiettivi di mercato e di soddisfazione del cliente, in accordo con la norma di riferimento, la ISO 9001:2008.

La Direzione si è assunta la responsabilità di garantire l'identificazione, l'attuazione, il miglioramento ed il controllo dei processi aziendali relativi ai prodotti e ai servizi offerti nell'ottica del soddisfacimento delle esigenze del cliente.

Per questo, mediante il suo Sistema di Gestione per la Qualità, si impegna a prestare particolare cura ai seguenti punti:

- l'individuazione di una politica per la Qualità, di obiettivi per la Qualità e di criteri e modalità di pianificazione, esecuzione, controllo e miglioramento;
- l'esecuzione di riesami globali dell'andamento gestionale del consorzio e delle sue cooperative;
- la garanzia della disponibilità delle risorse necessarie.

### **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

Nell'ambito delle proprie attività il Consorzio TIL adotta le misure previste dalla legge in tema di tutela della sicurezza dei lavoratori, investendo in formazione, in un'adeguata ergonomia e in interventi di natura tecnica ed organizzativa.

L'attenzione di tutti contribuisce a rendere effettiva ed efficace la prevenzione degli infortuni sul lavoro.

Le funzioni aziendali responsabili stabiliscono procedure, metodi di lavoro e istruzioni operative chiare e comprensibili a tutti i livelli. Favoriscono la consapevolezza dei rischi e la conoscenza delle misure preventive con adeguate iniziative di informazione, formazione e partecipazione.

I Responsabili di Reparto vigilano sul rispetto delle misure preventive da parte delle risorse da loro coordinate, recepiscono le segnalazioni dei collaboratori per il miglioramento della sicurezza, sensibilizzano i colleghi inadempienti e segnalano ai responsabili le eventuali lacune o gli ambiti di miglioramento.

### **RISERVATEZZA**

Il Consorzio TIL assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso relative a utenti, clienti, dipendenti, fornitori e tratta unicamente dati personali e sensibili necessari per condurre efficacemente la propria attività oppure acquisiti previa espressa e consapevole autorizzazione degli interessati e in conformità alle norme giuridiche vigenti (decreto legislativo 196/2003 e s.m.). Inoltre, i destinatari del Codice sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività.

La politica del consorzio prevede inoltre il divieto, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, di comunicare/diffondere i dati personali senza consenso dell'interessato.

### **REGALI E BENEFICI**

Il Consorzio TIL e le sue cooperative si impegnano ad evitare ogni forma di pagamento illecito a clienti, fornitori e interlocutori a qualsiasi titolo; evitano inoltre di elargire regali e benefici intesi ad ottenere trattamenti di favore.

### **RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI**

Il consorzio e le sue cooperative finalizzano la propria attività ai bisogni dei clienti e sono orientati al miglioramento continuo delle prestazioni.

I rapporti con i fornitori sono improntati a:

- la ricerca di prodotti con il miglior rapporto prezzo/qualità
- la reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione

- dare a ciascun fornitore in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere alla stipula di contratti, evitando trattamenti di favore;
- adottare, nella scelta dei fornitori, criteri oggettivi e documentabili: qualità, prezzo dei prodotti, tempi di consegna, flessibilità.

#### **RAPPORTI CON ISTITUZIONI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Il consorzio e le cooperative consociate mantengono con le Istituzioni e le Pubbliche Amministrazioni relazioni ispirate ad una piena e leale collaborazione mirata ad instaurare rapporti di comunicazione trasparenti ed evitando qualsiasi azione in grado di ledere la loro autonomia o la loro imparzialità di giudizio.

L'assunzione di impegni con le Istituzioni e le Pubbliche Amministrazioni è riservata alle funzioni aziendali specificamente preposte ed autorizzate.

#### **RAPPORTI CON LA COMUNITA'**

Il consorzio e le sue cooperative garantiscono principalmente servizi ai loro soci e agli utenti; questo stretto legame tra cooperative, associati e utenti determina un forte radicamento dell'attività cooperativa nelle comunità di appartenenza. Proprio per questo il consorzio riconosce l'importanza dell'accettazione sociale della comunità e mantiene con essa un dialogo aperto, si impegna a prestare attenzione alle sollecitazioni provenienti dalla comunità in cui opera e a sostenere lo sviluppo economico, sociale, culturale e ambientale delle loro comunità.

### **5. ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO E CONTROLLO**

Per dare efficacia al proprio Codice Etico e indurne il rispetto il consorzio si impegna a:

- divulgare il codice a tutti i livelli: soci, lavoratori e tutti i suoi interlocutori interni ed esterni vigilare affinché tutti i destinatari si conformino alle sue regole;
- assicurare la comprensione del codice da parte di tutti gli interessati, compreso l'obbligo di segnalare le eventuali violazioni.

Il Consorzio TIL ha adottato un sistema di controllo interno del rispetto del presente Codice Etico e della necessità di un suo eventuale aggiornamento.